

**Dispositif « Croix-Rouge chez vous » : écoute & livraison solidaire**

### COVID-19 : CROIX-ROUGE CHEZ VOUS - MAINTENIR LE LIEN SOCIAL DES PERSONNES VULNÉRABLES ISOLEES



## croix-rouge chez vous écoute & livraison solidaire 09 70 28 30 00



Pour faire face à cette situation exceptionnelle liée à la crise du COVID-19 et assurer sa mission d'aide aux personnes vulnérables, la Croix-Rouge française a mis sur pied un dispositif exceptionnel de conciergerie solidaire - **Croix-Rouge chez vous** -

## croix-rouge chez vous écoute & livraison solidaire 09 70 28 30 00

Toute personne vulnérable confinée en situation d'isolement social peut appeler 7j/7, de 8h à 20h, notre numéro national **09 70 28 30 00** pour bénéficier :

- d'une écoute chaleureuse et rassurante de la part d'un professionnel du soutien psychologique
- d'informations fiables sur la situation,
- de la possibilité de commander des produits de première nécessité (denrées alimentaires, produits d'hygiène et d'entretien, médicaments) que des volontaires de la Croix-Rouge leur livreront chez elles en toute sécurité dès le lendemain.

#### QUI PEUT APPELER ?

Toute personne confinée et isolée socialement ayant besoin de parler, d'être écoutée et rassurée.

Toute personne vulnérable ne pouvant se déplacer pour aller faire ses courses, chercher ses médicaments peut solliciter l'aide de « Croix-Rouge chez vous ».

Vous connaissez des personnes en situation d'isolement ? Faites connaître ce service à vos proches, dans votre immeuble, chez vos commerçants, dans vos marais...

#### COMMENT ÇA MARCHE ?

Vous appelez le **09 70 28 30 00** et vous vous laissez guider.

Selon votre situation et vos besoins, vous serez orienté vers les services d'écoute adaptée - soutien psychologique, information sur la situation -, ou vers nos bénévoles qui vous proposeront de commander les produits disponibles\* (produits alimentaires, produits d'hygiène, produits pour bébés) ou de se rendre à la pharmacie pour récupérer vos médicaments\* sur ordonnance.

\*Attention, le paiement des produits reste à la charge du demandeur.



Croix-Rouge chez vous - un dispositif exceptionnel de conciergerie solidaire - vidéo créée par la Croix-Rouge française de Bretagne

#### Y'A-T-IL UN RISQUE POUR MA SÉCURITÉ ?

La Croix-Rouge, en lieu de confiance, sera le garant de la sécurité sanitaire des personnes isolées chez qui elle se rendra, mais aussi de ses bénévoles. Bien entendu, les données (personnelles et bancaires) qui seraient partagées lors de la transaction seront aussi protégées.

Crédit photo conciergerie TS - E Estève



FAIRE UN DON

#### 300M

#### COVID-19 : Les gestes barrières

Face aux infections, il existe des gestes simples pour préserver votre santé et celle de votre entourage :

- Se laver les mains très régulièrement
- Tousser ou éternuer dans son coude ou dans un mouchoir
- Saluer sans se serrer la main, éviter les embrassades
- Éviter des mouchoirs à usage unique et les papiers
- Éviter les rassemblements, limiter les déplacements et les contacts

La Croix-Rouge française a mis sur pied un dispositif exceptionnel de **conciergerie solidaire** : « Croix-Rouge chez vous ». Toute personne confinée en situation d'isolement social peut appeler 7j/7, de 8h à 20h, le **09 70 28 30 00**



Les volontaires de la Croix-Rouge française sont mobilisés sur l'ensemble du territoire et lancent un appel à l'engagement et à la solidarité de tous.

COVID-19 - les équipes de la Croix-Rouge française mobilisées

#### sur le même thème

- COVID-19 : la Croix-Rouge des Hauts-de-Seine mobilisée
- COVID-19 Attestation de déplacement & attestation employeur
- COVID-19 : Attestation aptitude activités bénévoles ponctuelles (PDF, 249 Ko)
- COVID-19 : Charte du bénévolat (PDF, 2 Mo)
- COVID-19 : Fiche mission Livreur Solidaire (PDF, 289 Ko)

Pour accéder à la source de l'information, cliquez sur l'image ci-dessus