Enquête: Impacts de la crise du Covid-19 sur l'IAE en Seine-Saint-Denis

Bilan questionnaires COVID-19

Enquêtes réalisées entre Avril et Juin 2020

Aout 2020



















La coordination et l'animation de l'offre départementale en faveur de l'insertion par l'activité économique par Inser'Éco93 sont cofinancées par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020

Les actions du réseau face à la crise du Covid-19

- Dès le début de la crise, Inser'Eco93 a mis en ligne sur son site internet une page qui regroupait toutes les informations importantes et contacts récoltés auprès des différents ministères et partenaires du réseau. La page était actualisée quotidiennement. Les SIAE, « bombardées » d'annonces en tous genres, souvent contradictoires, pouvaient difficilement fournir un travail quotidien de vérification, de tri, de classification et de hiérarchisation d'informations. Aussi Inser'Eco93 se proposa de le faire pour elles, au jour le jour.
- Inser'Eco93 a confectionné une bourse d'entraide expérimentale entre et pour les SIAE de la Seine-Saint-Denis. L'objectif était de faciliter la gestion de la crise liée au covid-19, aux responsables et autres permanent.e.s des SIAE de la Seine-Saint-Denis, en mutualisant les bonnes pratiques, les échanges d'expériences, la mise à disposition de temps d'écoute, de conseils, de compétences, d'outils et de matériels.
- Inser'Eco93 a pris l'initiative de solliciter les SIAE de la Seine-Saint-Denis via un questionnaire pour obtenir des données de terrain. Le réseau avait besoin de connaître les difficultés auxquelles les SIAE faisaient face, leurs questionnements, leurs inquiétudes, leurs attentes mais aussi, connaître leur

capacité de rebond. A mesure que le réseau réceptionnait le éléments, il les partageait avec les différents acteurs de l'IAE, dans le but de coconstruire rapidement un panel de solutions permettant aux SIAE de mieux gérer la situation.

- Le réseau a négocié avec la Région Île-de-France afin d'obtenir un don de 18 000 masques chirurgicaux, matériel redistribué aux SIAE dans le besoin.
- Inser'Eco93 a participé aux groupes de travaux « Mesures sanitaires » et « Diagnostic et prospective » de la task force du Grafie et de la Direccte, mis en place dans le cadre du COR-IAE. destiné pour le premier à trouver des solutions d'achats d'équipements de protection au meilleur rapport qualité-prix, pour le second de dresser un état des lieux de la situation pour les structures. trois commandes mutualisées ont été effectuées : une première commande de masques commande de solutions ietables, hydroalcooliques et de produits virucides, et enfin une troisième de gants, visières et autres produits de protection.
- Toujours dans le cadre de sa politique de soutien et d'accompagnement à la reprise des activités des SIAE de la Seine-Saint-Denis, le réseau Inser'Eco93 a commandé 30 000 masques en tissu à prix coûtant

pour les SIAE du réseau grâce au concours du Conseil départemental de la Seine-Saint-Denis.

- Le réseau a également interpellé, par le biais d'un plaidoyer pour un rebond solidaire et durable, l'ensemble des pouvoirs publics du département de la Seine-Saint-Denis, ainsi que les principaux acteurs publics régionaux, sur la nécessité de leur plein engagement à l'égard des acteurs de l'insertion par l'activité économique.
- Pour préparer au mieux la reprise des activités des SIAE, l'équipe Inser'Eco93 a lancé une campagne d'appels téléphoniques auprès de ses membres actifs pour faire un nouvel état des lieux permettant de les accompagner au mieux dans la reprise des activités en développant avec les partenaires du réseau des solutions adaptées à la nouvelle situation.
- Aujourd'hui Inser'Eco93 travaille avec ses partenaires à l'édification d'un plan d'action, le « programme Relance-Transition », qui proposera aux SIAE en difficulté un accompagnement renforcé et des outils financiers adaptés pour faire face à l'urgence, assurer la reprise, et construire la relance économique.



Inser'Eco93, le réseau des structures d'insertion par l'activité économique de la Seine-Saint-Denis



















La coordination et l'animation de l'offre départementale en faveur de l'insertion par l'activité économique par Inser'Éco93 sont cofinancées par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020

Les caractéristiques des structures répondantes



















La coordination et l'animation de l'offre départementale en faveur de l'insertion par l'activité économique par Inser'Éco93 sont cofinancées par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020

Caractéristiques des structures répondantes

Le questionnaire a été envoyé aux SIAE dans l'objectif d'obtenir des données de terrain (perte de chiffre d'affaires, difficultés de trésorerie, pertes de subvention, besoins en équipement de protection) afin de déterminer l'impact de la crise sur les SIAE en Seine-Saint-Denis.

- 47 SIAE ont répondu au questionnaire sur un total de 74 SIAE
- 18 SIAE de Plaine Commune
- 16 SIAE d'Est Ensemble
- 11 SIAE de Paris Terres d'Envol
- 8 SIAE de Grand Paris Grand Est





Inser'Éco93, le réseau des structures d'insertion par l'activité économique

















Les SIAE répondantes

APIJ BAT • Ares Services Seine Saint Denis • Association Au Fil de l'Eau • Association Aurore • Association Energie • Association Gestion et Développement Social (AGDS) • Association Neptune • Association Services Perso • Association Territoires • Baluchon -A table citoyens • Croix-Rouge insertion LogisCité • ECLEEPSE • Emmaüs Coup de Main • Etudes et Chantiers Île-de-France • Femmes A.C.T.I.V.E.S • Halage • Humando • Initiatives solidaires • Institut d'Education et des Pratiques Citoyennes (IEPC) • Jade • La Collecterie • La Marmite • Label Emmaüs • Lemon Aide • Les Restaurant du Cœur / Les Relais du Cœur de Paris • Les Restaurants du Cœur de la Seine-Saint-Denis • Les Restaurants du Cœur de la Seine-Saint-Denis • Maison Jardin Services • Ménage & Propreté • Mode Estime • Moulinot Compost & Biogaz • New résilience • Passerelle pour l'intégration et l'insertion (P2I) • R.A.P.I.D. (Régie associative pierrefittoise d'insertion et de développement) • Re-belle • Régie de quartier de Tremblay-en-France • Régie de Quartier Maladrerie Emile-Dubois • Régie de Quartiers à Montreuil • Relais Restauration • Ressourcerie 2mains • Restaurant Associatif du Nouveau Centenaire • Ricochet • Self Interim • UCAD • Urban Déco Concept •

















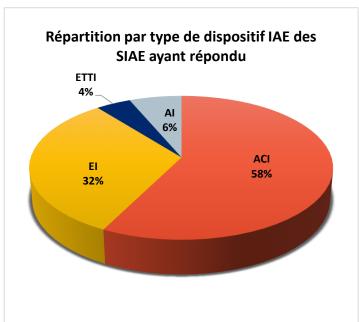




Caractéristiques des structures répondantes



Ce graphique correspond à la représentation des SIAE par EPT sur le territoire de la Seine-Saint-Denis.



La majorité des SIAE ayant répondu au questionnaire sont des ACI et des EI. Il s'agit des deux dispositifs les plus représentés au sein des SIAE membres actifs du réseau Inser'Eco93.

Inser'Éco93, le réseau des structures d'insertion par l'activité économique









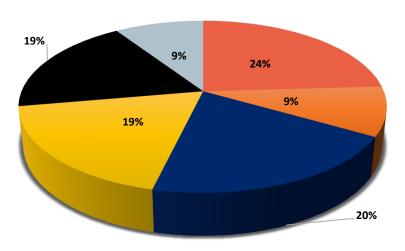






Caractéristiques des structures répondantes

Secteur d'activité des SIAE répondantes



*Il a été pris en compte dans ce calcul, le secteur d'activité principal de chaque SIAE. Ainsi, une même SIAE a pu choisir jusqu'à 3 secteurs d'activités.

- Bâtiments et aménagement intérieur et extérieur
- Mise à disposition de personnel
- Collecte, ramassage et traitement des déchets
- Restauration
- **■** Espaces Verts et Jardins / Nettoiement urbain
- Action sociale





















Quelles réponses ont été obtenues suite au questionnaire sur les impacts dus à la crise du Covid-19 sur les SIAE ?

Les données traitées dans cette partie sont issues des 47 SIAE répondantes au questionnaire













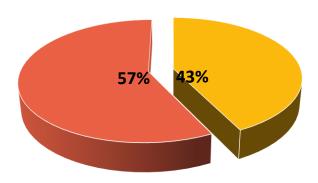






Les cas de Covid-19 dans les SIAE

SIAE ayant eu des cas de Covid-19 au sein de leur effectif Salarié.e.s permanent.e.s et en insertion confondu.e.s



- SIAE ayant eu des cas de Covid dans ses effectifs
- SIAE n'ayant pas connu de cas de Covid

Compte tenu de l'ampleur de la crise sanitaire, les SIAE ont été obligées d'arrêter totalement ou partiellement leurs activités.



Inser'Éco93, le réseau des structures d'insertion par l'activité économique











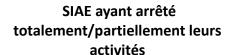


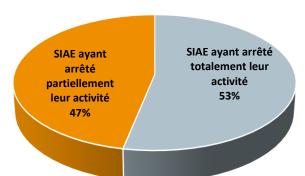


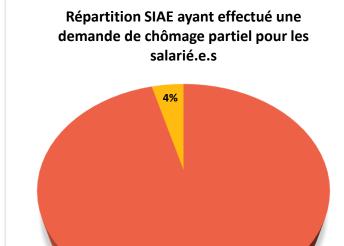


La coordination et l'animation de l'offre départementale en faveur de l'insertion par l'activité économique par Inser'Éco93 sont cofinancées par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020

Quels impacts sur l'activité des SIAE?







La quasi-totalité des SIAE a dû avoir recours au dispositif exceptionnel de chômage partiel mis en place par le gouvernement pour leurs salarié.e.s permanent.e.s et en insertion.

■ SIAE ayant effectué une demande de chômage partiel pour les salarié.e.s

96%

■ SIAE n'ayant pas effectué de demande de chômage partiel















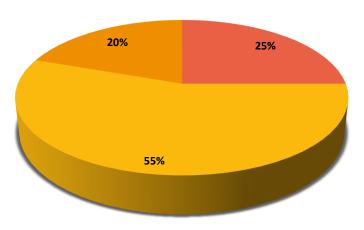






Quelles difficultés les SIAE ont-elles rencontré pendant la crise ?

Répartition des difficultés rencontrées par les SIAE pendant la crise



- Problème urgent de trésorerie (risque de cessation de paiement pour les mois de juin/juillet)
- Pronlème d'approvisionnement en protections (Gel, gants, masques, etc)
- Risque de perte de subventions

Près de 50% des SIAE ayant répondu au questionnaire, ont affirmé avoir eu soit des difficultés de trésorerie, soit une perte de subvention.

Inser'Eco93 a mis en place des mesures pour accompagner les SIAE dans la reprise de leurs activités :

- Participation, avec les pouvoirs publics à la mise en place d'un certain nombre de dispositifs visant à soutenir les entreprises qui rencontrent des difficultés (saisine de la commission des chefs des services financiers, prêt Rebond, Prêt Garanti par l'Etat, Fonds Résilience et le second volet du fonds de solidarité).
- ☐ Pourparlers avec le conseil départemental de la Seine-Saint-Denis pour dégager une enveloppe spécifique d'aide dédiée au besoin des salariés en insertion.



Inser'Éco93, le réseau des structures d'insertion par l'activité économique





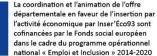






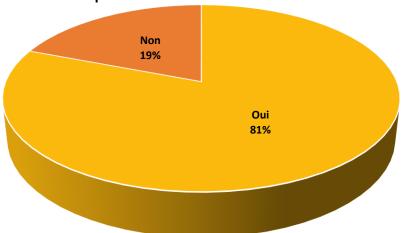




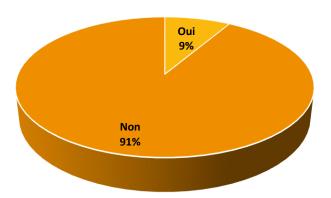


Quel maintien de l'accompagnement pendant la crise ?

SIAE ayant maintenu un suivi/ accompagnement socio-professionnel des salarié.e.s en insertion



Le fait, qu'une grande majorité des structures ait pu maintenir le suivi et l'accompagnement de leurs salarié·e·s en insertion, que ceux-ci soient au chômage partiel ou toujours en activité, souligne avec force la détermination des SIAE à poursuivre leur mission d'accompagnement socioprofessionnel des publics en difficulté. Maintien des actions de formation pour les salarié.e.s en insertion qui ont continué à travailler



Seulement 4 SIAE ont indiqué avoir maintenu des actions de formation pour les salarié.e.s en insertion sur un total de 47

SIAE répondantes

Inser'Eco93, le réseau des structures d'insertion par l'activité économique de la Seine-Saint-Denis









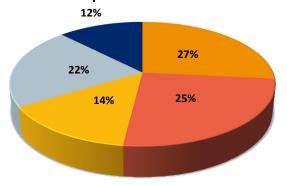






Les besoins en matériels de protection pour les SIAE

Besoin des SIAE en matériel de protection en cas de reprise de l'activité



- Masques individuels à usage des professionnels en contact avec le public/ Masques de protection à visée collective
- **■** Gels hydroalcoolique
- **■** Lunettes de protection
- Blouses / Gants
- Plexiglass de protection

- □ Les réponses sur les besoins en équipement de protection ont été particulièrement instructives et ont permis de mettre en place plusieurs actions pour négocier des conditions privilégiées d'achat pour les SIAE.
- Ainsi, le réseau Inser'Eco93 a participé au groupe de travail « mesures sanitaires » de la task force du Grafie et de la Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi (Direccte Île-de-France), mis en place dans le cadre du COR-IAE, destiné à trouver des solutions d'achats d'équipements de protection au meilleur rapport qualité-prix.

En parallèle, le réseau Inser'Eco93 à travailler avec la Fédération des acteurs de la solidarité d'Île-de-France pour effectuer des commandes de matériels de protection pour les SIAE de la Seine-Saint-Denis.

- ☐ Commandes effectuées :
- Masques chirurgicaux
- Solutions hydro-alcooliques et produits virucides
- Gants



Inser'Eco93, le réseau des structures d'insertion par l'activité économique de la Seine-Saint-Denis

seine saint denis

















Distribution du matériel de protection aux SIAE

Inser'Eco93 a pris en charge la logistique et la distribution du matériel de protection pour les SIAE de la Seine-Saint-Denis

Distribution des Solutions hydro-alcooliques et produits virucides aux SIAE

13 SIAE adhérentes au réseau Inser'Eco93 ont commandé:

- 84 bidons de solutions hydroalcooliques soit **420 Litres**
- 72 bidons de produits virucides soit 360 Litres

31 SIAE adhérentes au réseau Inser'Eco93 ont bénéficié de 18 000 masques chirurgicaux donnés par Région Île-de-France

Distribution des masques jetables proposés par la Fédération des acteurs de la solidarité Île-de-France

11 SIAE adhérentes au réseau Inser'Eco93 ont commandé 16 800 masques

Inser'Eco93, le réseau des structures d'insertion par l'activité économique de la Seine-Saint-Denis

















Distribution du matériel de protection aux SIAE

Distribution des masques en tissu proposés par Inser'Eco93 : 90% filtrant, lavable 40 fois

Nombre de masques commandés : 30 000

- 23 SIAE adhérentes au réseau Inser'Eco93 et 5 structures de l'ESS de la Seine-Saint-Denis ont commandé 8 000 masques au 1er septembre 2020
- ☐ Les noms des structures de l'ESS de la Seine-Saint-Denis :
- Fédération des centres sociaux de la Seine-Saint-Denis
- Centres socioculturels des Marnaudes et du Prégentil
- Institut Européen de Recherche et de Formation (IERF)
- Mission locale de Bobigny
- Association REFER

Les noms des SIAE qui ont commandé les masques en tissu proposés par Inser'Eco93 :

Ai-Ladomifa – APIJ Bat Coopérative – Association Au Fil de l'Eau – Association Aurore – Association Neptune – Association Taf et Maffe – Association Territoires – Emmaüs Coup de Main – Jade – La Marmite – Lemon Aide – L'îlot – Montages Composants Mobiliers – Passerelle pour l'Intégration et l'Insertion – Re-belle – Régie de quartier de Stains – Régie de quartier de Tremblay-en-France – Relais Restauration – Restaurant Associatif du Nouveau Centenaire – Ricochet – SAS-93 – UCAD – Urban Deco Concept

Les noms des SIAE qui ont effectué une deuxième commande de masques en tissu :

- ☐ Lemon Aide
- ☐ Re-belle
- ☐ Régie de quartier de Tremblay-en-France
- □ Relais Restauration

Inser'Eco93, le réseau des structures d'insertion par l'activité économique de la Seine-Saint-Denis

















La coordination et l'animation de l'offre départementale en faveur de l'insertion par l'activité économique par Inser Éco93 sont cofinancées par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020

Quelle reprise d'activité après la levée des restrictions?



Inser'Eco93, le réseau des structures d'insertion par l'activité économique de la Seine-Saint-Denis















La coordination et l'animation de l'offre départementale en faveur de l'insertion par l'activité économique par Inser'Éco93 sont cofinancées par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020

Contexte de l'enquête

Pour préparer au mieux la reprise des activités des SIAE, l'équipe Inser'Eco93 a lancé une campagne d'appels téléphoniques auprès de ses membres actifs pour faire un nouvel état des lieux permettant de développer ensemble avec les partenaires du réseau des solutions adaptées à la nouvelle situation de la reprise des activités.

Quels freins à la reprise ont pu être identifiés ? Quels sont les besoins en matière d'équipement professionnel individuel ? Quel est l'état des finances ? Tels sont les points soulevés lors de ces entretiens.

L'objectif était de contacter l'ensemble des SIAE de la Seine-Saint-Denis afin d'obtenir une vision globale et représentative de la situation actuelle.

Inser'Eco93, le réseau des structures d'insertion par l'activité économique de la Seine-Saint-Denis















Quelle reprise pour l'activité?

Trésorerie: l'état des trésoreries, entre autres pour les ACI et les AI, est extrêmement tendu. La situation est d'autant plus inquiétante que la régulation pour les aides aux postes et le règlement de plusieurs mensualités de charges reportées sont à venir. Il est à craindre que le pic de la crise sur les finances des SIAE ne sera atteint qu'aux mois d'octobre et novembre 2020.

Offre commerciale : la reprise est bien amorcée, et les SIAE semblent toutes s'être accommodées avec diligence aux mesures sanitaires. Si ces dernières ne représentent pas aujourd'hui un frein à la reprise au sein même des structures, les protocoles mis en place par les clients et donneurs d'ordres impactent, eux, l'activité des SIAE, pesant sur le nombre de commandes. De fait, certains clients des SIAE, n'ont pas pu encore redémarrer entièrement leur activité. D'autres, pour des raisons sanitaires, ont restreint l'accès à leurs bureaux et, en conséquence, ont réduit leurs commandes.

Inser'Eco93, le réseau des structures d'insertion par l'activité économique de la Seine-Saint-Denis















Quelle reprise pour l'activité?

Equipement de protection : le besoin en équipement professionnel individuel reste fort concernant les gants (jetables, non-poudrés, latex ou vinyle, en trois tailles). Une pénurie en Île-de-France, et plus généralement en hexagone, sévit. Inser'Eco93 auprès de ses contacts fournisseurs, et au sein du groupe de travail "mesures sanitaires pour la reprise" de la task force du COR-IAE coordonnée par le Grafie, a travaillé à l'identification d'éventuelles sources d'approvisionnement.

Salarié·e·s en insertion : la situation des salarié·e·s en insertion ne semblent pas s'être tendue avec la crise. Toutefois une inquiétude grandit quant à une éventuelle dégradation de la situation alimentaire des publics avec une hausse importante du prix de certains produits.



















Quelle reprise pour l'activité?

Nouvelle offre commerciale: plusieurs SIAE se sont adaptées à de nouveaux besoins, en se positionnant sur de nouvelles activités durant la période de restriction, par exemple sur la confection de masques, de nouvelles offres de logistique, des aides alimentaires, la création d'une cantine solidaire, le déploiement d'une offre destinée jusqu'ici à des entreprises vers des particuliers, etc.

FDI "Rebond": les structures ont de fortes attentes pour le Fonds départemental d'insertion "Rebond", avec un souhait commun, que ce fonds se concentre principalement sur la perte de chiffre d'affaire, et la fragilisation des trésoreries.



















Enquête réalisée par :

Justine Giraud, Déléguée générale

Tél: 06 72 73 85 37

Email: justine.giraud@insereco93.com

Angelika Oleksiak, Chargée de communication

Tél: 01 83 74 58 21

Email: angelika.oleksiak@insereco93.com

Henry Bayle, Chargé de mission relations institutionnelles

Tél: 07 62 75 05 40

Email: henry.bayle@insereco93.com

Cédric Amoussou, Chargé de mission en alternance

En cas de question, contacter :

Henry Bayle, Chargé de mission relations institutionnelles

Tél: 07 62 75 05 40

Email: henry.bayle@insereco93.com



















