

2020

L'ECOLE DE GARDIEN D'IMMEUBLE DES FILIALES IMMOBILIÈRES D'ACTION LOGEMENT



PRÉSENTATION DE «L'ÉCOLE DE GARDIEN»

Action Logement et ses filiales immobilières en Île de France représentent près de 250 000 logements répartis dans plusieurs milliers de résidences sur les départements franciliens. Les besoins en recrutement sur le métier de gardien-ne d'immeuble s'accroissent afin d'accompagner l'évolution des bailleurs dans leur croissance et leur développement (vente, achat, constructions, copropriétés). Pour cela il est important de bénéficier d'un personnel de proximité à même de répondre aux nouvelles attentes dans la gestion des biens locatifs

Le projet « Ecole de gardien » porté par les filiales d'Action Logement avec l'appui de l'APES a pour objectif de répondre aux besoins en recrutement. L'approche consiste à proposer une formation sur mesure, adaptée aux exigences des bailleurs, tout en permettant des recrutements à proximité des sites en tension. La démarche « Ecole de gardien » s'inscrit dans un projet plus global d'amélioration de vie des quartiers et des habitants en proposant une offre de formation qui contribue à l'**emploi** local et **durable**.

ECOLE DE GARDIEN D'IMMEUBLES
142 TER AVENUE JEAN JAURÈS
93500 PANTIN

ActionLogement 

Seqens 
Groupe ActionLogement

in'li 
Groupe ActionLogement

Erigere 
Groupe ActionLogement

L'apes 
Développement Social Urbain
Groupe ActionLogement

Immobilière 3F 
Groupe ActionLogement

 îledeFrance

 Est Ensemble
COMMUNAUTÉ
D'AMÉNAGEMENT



ville de
Pantin

 LePoleS
Pôle d'Orient
vers l'Emploi
par l'Économie
Sociale
et Solidaire

 afpols
INNOVER ENSEMBLE

 sreeta
DES MÉTIERS
DE LA SANTÉ ET DU SOCIAL)))
FORMEZ-VOUS À DEMAIN

 Fonds pour
l'innovation
sociale
UNE INITIATIVE DE LA FÉDÉRATION DES CSJ



LE MÉTIER DE GARDIEN.NE D'IMMEUBLE

Poste clé chez les bailleurs sociaux, le/la gardien(ne) d'immeuble est le lien privilégié entre l'organisme et ses locataires. Il/elle les accueille à leur arrivée, les renseigne et s'assure au quotidien de leur confort dans la résidence : propreté, sécurité, tranquillité, entretien courant... tout en veillant à maintenir de bonnes relations entre les résidents.

Il/elle est le premier interlocuteur des locataires comme des intervenants sur site et contribue par ses actions au quotidien à la qualité de vie sur les sites.

IL/ELLE ACCOMPLIT UN ENSEMBLE DE MISSIONS :

- Être à l'écoute des locataires, gérer les réclamations et apporter des réponses.
- Assurer l'entretien courant du patrimoine, la surveillance et la sécurité, la maintenance technique et la gestion locative (visite des logements, état des lieux) sur une ou plusieurs résidences.
- Contribuer à l'amélioration

des performances économiques (vacance, maîtrise des dépenses d'entretien courant, évaluation des fournisseurs, et remise en état des locaux) et au « bien vivre ensemble » de son groupe d'habitation.

LES QUALITÉS DU/DE LA GARDIEN.NE D'IMMEUBLE :

AUTONOMIE, ORGANISATION, FORCE DE PROPOSITION, SENS DU SERVICE, ESPRIT PRATIQUE, POLYVALENCE, QUALITÉS RELATIONNELLES, DIPLOMATIE.

LES PRÉ-REQUIS :

MAITRISE DU FRANÇAIS (ÉCRIT ET ORAL) ET DES MATHÉMATIQUES, COMPÉTENCES INFORMATIQUES DE BASES (TRAITEMENT DE TEXTE, TABLEUR, MAIls).





LES FORMATIONS PROPOSÉES

Vous avez le sens de l'autonomie, du service et disposez de bonnes qualités relationnelles, **deux formats** de formations en alternance sont ouverts aux **demandeurs d'emplois de votre territoire** : Une **formation longue de 10 mois** et une **formation courte de 6 mois**.

UN ATELIER ET CHANTIER D'INSERTION PRÉPARANT AU TITRE PROFESSIONNEL DE GARDIEN(NE) D'IMMEUBLES

Formation en alternance de 10 mois auprès de PoleS, structure d'insertion :

- La formation de 1125h dont 63h d'accompagnement socioprofessionnel.
- Vous êtes salarié de la structure d'insertion au SMIC horaire (26h).
- Formation gratuite pour les DE inscrit à Pôle Emploi et réservée aux DE ayant l'agrément IAE.
- À 4 mois, une évaluation du degré d'autonomie est effectuée pour proposer des mises à disposition chez un bailleur

Infos pratiques :

Pour les demandeurs d'emplois ayant l'agrément IAE sur les départements du 92, 93, 95.

Dates prévisionnelles : début décembre 2020

Lieu de formation : début de la formation à Villeneuve la Garenne, puis sur Pantin.

Lieu de stage : à définir selon votre lieu de résidence en adéquation avec les besoins locaux

[JE CANDIDATE](#)

UN CONTRAT PROFESSIONNEL PRÉPARANT AU TITRE PROFESSIONNEL DE GARDIEN(NE) D'IMMEUBLES

Formation en alternance de 6 mois, vous êtes salarié au SMIC au sein d'un organisme de logement social ou intermédiaire (35h), filiale immobilière d'Action Logement en Île de France :

- L'organisme de formation est l'AFPOLS.
- Formation de 6 mois, dont des périodes de stage en immersion. Seront incluses seize 1/2 journées de formation digitale.
- Formation gratuite réservée aux demandeurs d'emplois inscrits à Pôle Emploi et orienté par un partenaire de l'APES.
- Le contrat de professionnalisation étant un contrat de travail il est observé un mois de période d'essai en entreprise et fait l'objet d'un CDD de 6 mois

Infos pratiques :

Pour tous les demandeurs d'emplois inscrits à Pôle Emploi sur l'intégralité des départements franciliens.

Dates prévisionnelles : fin novembre 2020

Lieu de formation : à Pantin

Lieu de stage : à définir selon votre lieu de résidence en adéquation avec les besoins locaux

[JE CANDIDATE](#)



ECOLE DE GARDIEN D'IMMEUBLES DES FILIALES D'ACTION LOGEMENT IMMOBILIER

142 TER AVENUE JEAN JAURÈS
93500 PANTIN



ACCÈS VOITURES :

- SORTIE DU PÉRIPHÉRIQUE : PORTE DE LA VILLETTE, NATIONALE 2 VERS LE CIMETIÈRE DE PANTIN

ACCÈS MÉTRO :

- LIGNE 7 STATION AUBERVILLIERS-PANTIN, QUATRE CHEMINS

ACCÈS BUS :

- LIGNE 330 STATION CONDORCET OU
- LIGNE 152 OU N42 STATION 4 CHEMINS

CONTACT

JESSICA MARAIS
jessica.marais@apes-dsu.com