

**Espaces d'Ecoute et de Soutien à l'attention des salarié.e.s en insertion**  
dont la SIAE est membre actif de notre réseau Inser'Eco93

Inser'Eco93 et Iris Messidor

*(Animés par des psychologues diplômé.e.s)*

Ces **Espaces d'écoute et de soutien** ont pour objectif d'offrir la possibilité aux salarié.e.s en insertion de livrer à un.e professionnel.le les maux et les difficultés qui freinent leur dynamique d'emploi.

Un.e salarié.e en insertion peut ainsi bénéficier, **au plus, de 3 rendez-vous en face à face** avec un.e professionnel.le de l'écoute afin de travailler, si nécessaire, la réorientation vers un espace de suivi.

Soutenus par le Plan Pauvreté en partenariat avec le Conseil Départemental de Seine-Saint-Denis, **ces Espaces d'écoute et de soutien seront gratuits.**

**Dès le jeudi 10 février 2022** ces Espaces d'écoute et de soutien accueillent vos salarié.e.s en insertion sur inscription préalable par mail\* :  
[ese.siae@iris-messidor.fr](mailto:ese.siae@iris-messidor.fr)

Ces Espaces d'écoute et de soutien sont ouverts :

- En **entretien présentiel** à tou.te.s les salarié.e.s en insertion dont la SIAE est membre actif du réseau Inser'Eco93 (et à jour des cotisations).
- Dans les locaux d'Iris Messidor à Bondy (4 cours de la république – voir plan) **tous les 15 jours, les jeudis après-midi, de 13h à 17h**
- Dans vos locaux selon conditions\*\* (uniquement sur demande à formuler par mail directement auprès d'InserEco93 : [marie.dacosta@insereco93.com](mailto:marie.dacosta@insereco93.com))

Un entretien présentiel avec un.e salarié.e en insertion dure environ 45 minutes

\*Les inscriptions se font par mail dans l'objectif de réserver un créneau en présentiel pour un.e SI. Aucun suivi ne sera traité par mail ou par téléphone.

\*\*respect des règles de confidentialité des entretiens, planning de réservations...

**Inser'Eco93**, le réseau des structures d'insertion par l'activité économique en Seine-Saint-Denis  
7 rue de la liberté - 93 500 Pantin - 01 83 74 58 21 - [contact@insereco93.com](mailto:contact@insereco93.com) - [www.insereco93.com](http://www.insereco93.com)  
[www.linkedin.com/company/insereco93](http://www.linkedin.com/company/insereco93) - N° Siret 492 901 764 00034 - APE : 9499Z

**Permanences téléphoniques d'échange avec des psychologues à l'attention  
des CISP**

dont la SIAE est membre actif de notre réseau Inser'Eco93

Inser'Eco93 et Iris Messidor

Ces Permanences téléphoniques ont pour objectif de permettre **aux CISP d'échanger avec un.e psychologue diplômé.e pour expliquer des difficultés rencontrées lors d'un accompagnement de salarié.e en insertion** et de trouver information et soutien.

Soutenus par le Plan Pauvreté en partenariat avec le Conseil Départemental de Seine-Saint-Denis, **ces Permanences téléphoniques seront gratuites.**

**Dès le jeudi 10 février** ces Permanences téléphoniques seront ouvertes sur inscription préalable par mail\* : [ese.siae@iris-messidor.fr](mailto:ese.siae@iris-messidor.fr)

Ces Permanences téléphoniques ont lieu tous les 15 jours, les jeudis après-midi, de 13h à 17h pour les CISP dont la SIAE est membre actif du réseau Inser'Eco93 (et à jour des cotisations) \*\*

Un entretien téléphonique dure environ 20 minutes.

\*Les inscriptions par mail sont obligatoires dans l'objectif de réserver un créneau téléphonique pour le/la CISP. Aucune problématique ne sera traitée par mail ou en accueil physique.

\*\*Dans le cadre de ce programme, en cas de forte affluence, il est à noter que les créneaux d'accueil des salarié.e.s en insertion sont prioritaires

### Quelques questions/réponses :

✓ **Qui peut être envoyé vers les Espaces d'écoute et de soutien ?**

Vous constatez que « quelque chose » empêche, freine, le processus de retour à l'emploi ou à la formation de votre salarié.e en insertion.

Le/la salarié.e exprime un mal être.

Vous pensez que parler à un.e professionnel.le de l'écoute, hors de l'espace de travail, dans un espace confidentiel peut apporter un mieux-être au/à la salarié.e.

Vous faites face à un.e salarié.e rencontrant des difficultés d'addiction.

Vous faites face à un.e salarié.e que vous pensez être en dépression ou qui affronte un évènement de vie complexe.

Le/la salarié.e vous livre des informations qui « déborde » du cadre de travail.

Dans tous ces cas (et bien d'autres) une orientation est utile.

✓ **La fréquence des rencontres pour les salarié.e.s en insertion?**

Un rendez-vous unique, proposé dans un espace ouvert et confidentiel, peut déjà avoir une fonction cathartique, libératrice. Dans d'autre cas il faudra plusieurs rendez-vous ou la mise en place d'un véritable accompagnement psychologique. Le/la salarié.e peut bénéficier de 3 rdv au plus pour laisser au/à la psychologue le temps de l'orienter, si nécessaire, vers un CMP (ou autre permanence du territoire selon profil).

✓ **Les rendez-vous sont-ils obligatoires ?**

Le/la salarié.e est libre de s'inscrire. Mais une fois inscrit.e le/la salarié.e est engagé.e. Les rdv doivent être honorés ou annulés, au plus tard, une semaine avant le créneau proposé. Après chaque rdv le CISP reçoit un mail confirmant la présence de son/sa salarié.e.

✓ **Comment parler des Espaces d'écoute et de soutien aux salarié.e.s?**

Le/la CISP parlera « d'espace ouvert, confidentiel, libre où le/la salarié.e peut se confier à un professionnel de l'écoute ».

✓ **L'accès aux locaux est-il facile ?**

Les locaux sont au 1<sup>e</sup> étage d'une petite maison. Les personnes à mobilités réduites ne peuvent pas, pour le moment, être accueillies dans les locaux d'Iris Messidor.

Les locaux sont dans le centre de Bondy, à 2 minutes à pied de l'église, 2 minutes à pied des bus 105, 346, 303 et à 10 minutes à pied du RER E (voir plan en PJ)



Les locaux d'Iris Messidor sont dans la petite rue à droite après le magasin Picard sur cette photo



Les bureaux sont au 1<sup>e</sup> étage de cette maison



Dans un bureau fermé pour assurer la confidentialité